Info Cycle de l'Eau

En ce qui concerne le cycle de l'eau, les missions de Toulouse Métropole consistent en la mise en œuvre des services publics de l'eau et de l'assainissement, ainsi que la gestion des eaux pluviales sur l'ensemble du territoire de la métropole.
Il s'agit sur les 37 communes :

- d'assurer la production, la distribution de l'eau potable ainsi que la défense incendie à partir de ce réseau,
- d'assurer la collecte et le traitement des eaux usées et le contrôle des assainissements individuels,
- d'assurer la collecte des eaux pluviales,
- d'assurer la gestion des abonnés (facturation…) aux services publics,
- d'assurer les investissements nécessaires sur les réseaux d'eaux potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales ainsi que sur les "ouvrages" (stations d'épuration, unités de production d'eau potable, réservoirs, postes de refoulement).

Pour assurer ces missions, Toulouse Métropole s'appuie sur son propre personnel ou sur des délégataires et prestataires de service, soumis à des contrats dont les obligations peuvent varier d'une commune à l'autre.

Vous trouverez les informations sur le site suivant : http://www.toulouse-metropole.fr/missions/eau-assainissement

Exploitants des Réseaux (24h/24)

Eau potable
Toulouse Métropole (Régie Eau potable)
Tél. 05 81 91 78 00

Eaux Usées/Eaux Pluviales
Véolia Eau
Tél. 05 61 80 09 02

Service Gestion Clientèle, Abonnement, Facturation

Toulouse Métropole
Cycle de l'Eau - Relation Clientèle

6, rue René Leduc - BP 35821 - 31505 Toulouse Cedex 5
Tél. 05 36 25 20 20 - Fax : 05 34 56 10 61
Horaires d'ouvertures au public :
du lundi au vendredi : 9h -12h / 13h30 -16h30

> Demande de souscription d'un contrat d'abonnement au service public de l'eau (propriétaire)
> Demande de souscription d'un contrat d'abonnement au service public de l'eau (locataire)

Paiement

Vous souhaitez payer vos factures à échéance ou par prélèvement mensuel : vous pouvez télécharger l'imprimé de prélèvement (format.pdf) et le renvoyer à l'adresse ci-dessus

Raccordement aux Réseaux

Branchement eau potable, eaux usées, eaux pluviales et pose nouveau compteur
Toulouse Métropole
Direction Cycle de l'Eau - 1 Place de la Légion d'Honneur - 31505 Toulouse
Tél. 05 36 25 20 20

> Demande de dépose compteur

> Eau et assainissement - Tarifs 2018 *(format pdf)*

> Documentation pratique